

Zimbra

gepro.supelpe@selc.campogrande.ms.gov.br

Informativo sobre instabilidade identificada no Item 1 do Pregão Eletrônico nº 075/2025**De :** Caroline Merlotti dos Santos Scafura <caroline.scafura@azi.com.br>

sex., 03 de out. de 2025 08:50

Assunto : Informativo sobre instabilidade identificada no Item 1 do Pregão Eletrônico nº 075/2025 1 anexo**Para :** Coprol Suplic Secomp <gepro.supelpe@selc.campogrande.ms.gov.br>

Prezados,

Durante a manhã de hoje, identificamos que alguns fornecedores encontraram dificuldades técnicas específicas relacionadas ao **Item 1** do Pregão Eletrônico nº 075/2025, da **Prefeitura Municipal de Campo Grande – Secretaria Especial de Segurança e Defesa Social (SESDS)**, cujo prazo de envio de propostas se encerrava às **07h59 do dia 03/10/2025**.

Algumas empresas entraram em contato com nossa Central de Suporte Técnico e foram abertos chamados, que auxiliaram na análise do ocorrido. Nossa equipe de desenvolvimento já localizou a origem da instabilidade; contudo, em razão da proximidade do horário limite, não foi possível realizar o ajuste de forma tempestiva.

Diante desse cenário, encaminhamos este comunicado para ciência da Prefeitura e, caso entendam pertinente, como subsídio para eventual justificativa de **suspensão do pregão e prorrogação do prazo de envio de propostas**.

Reforçamos nosso compromisso com a continuidade e estabilidade da operação e informamos que nossa equipe já está atuando para corrigir a falha o mais breve possível, de modo a garantir a normalização do processo.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,



Caroline Merlotti Scafura
Analista de Customer Success
E-mail: caroline.scafura@azi.com.br
Contato: 67 99624-5141

